

COD DE CONDUITĂ
pentru stabilirea condițiilor standard de deblocare
a terminalelor blocate în rețelele de comunicații mobile din România

Încheiat astăzi 8 iunie 2009 între următoarele părți:

S.C. VODAFONE ROMÂNIA S.A.

S.C. ORANGE ROMÂNIA S.A.

S.C. COSMOTE ROMANIAN MOBILE TELECOMMUNICATIONS S.A.

S.C. TELEMobil S.A.

S.C. ROMTELECOM S.A.

S.C. RCS & RDS S.A.

ASOCIAȚIA OPERATORILOR MOBILI DIN ROMÂNIA

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU ADMINISTRARE ȘI REGLEMENTARE ÎN COMUNICAȚII

Preambul

Având în vedere necesitatea armonizării practicilor de deblocare a terminalelor comercializate de către operatorii mobili, blocate în rețelele publice de comunicații electronice proprii, semnatarii își exprimă adeziunea pentru definirea și implementarea unui set de condiții standard cu caracter minimal asociate serviciului de deblocare terminale blocate în rețelele proprii.

Scop

Implementarea acestor condiții urmărește crearea unei experiențe pozitive pentru clienți, indiferent de operatorul mobil de la care a achiziționat terminalul blocat în rețea.

Obiect

Prezentul cod are ca obiect stabilirea condițiilor pentru deblocarea terminalelor, achiziționate de către clienți, blocate în rețelele de comunicații electronice mobile aparținând operatorilor.

Definiții

În înțelesul prezentului cod, următorii termeni se definesc astfel:

a) terminal – echipament terminal de telecomunicații care emite și/sau recepționează semnale radio sub controlul unei rețele de comunicații electronice, destinat serviciilor de telefonie mobilă, care se conectează la o rețea publică de comunicații electronice mobilă;

- b) terminal blocat – terminal codat să funcționeze exclusiv într-o anumită rețea publică de comunicații electronice mobile aparținând unui operator semnatar al prezentului cod;
- c) client – orice persoană fizică sau juridică care achiziționează un terminal de la unul dintre operatorii semnatori ai prezentului în vederea folosirii acestuia în scopul accesului la serviciile de comunicații electronice;
- d) operator – orice persoană juridică, furnizor de servicii de comunicații electronice mobile semnatar al prezentului cod.

Principii

(1) În situația în care clientul achiziționează un terminal blocat într-o rețea publică de comunicații electronice mobile, operatorul va informa clientul, la vânzarea terminalului, cu privire la blocarea terminalului, precum și cu privire la tariful și condițiile de deblocare ale acestuia, la data achiziției clientul având posibilitatea de a solicita deblocarea terminalului.

(2) Operatorul va oferi serviciul de deblocare a terminalului, la solicitarea clientului comunicată operatorului. Dovada achiziției terminalului se va face prin factura fiscală sau certificatul de garanție a terminalului.

Condiții de deblocare

(1) În cazul în care clientul solicită deblocarea unui terminal achiziționat în mod independent de serviciu/servicii de comunicații electronice, tariful de deblocare va fi suportat de către operatorul de la care a achiziționat terminalul. Deblocarea terminalului nu va fi condiționată de achiziționarea altor servicii sau de plata altor tarife.

(2) Tariful pentru deblocarea terminalului blocat într-o rețea publică de comunicații electronice mobilă aparținând operatorilor mobili semnatori și care este achiziționat împreună cu un serviciu de comunicații electronice se stabilește în funcție de următoarele situații:

- a) deblocarea terminalului se solicită în interiorul perioadei minime prevăzute în contractul de servicii de comunicații încheiat între operator și client;
- b) deblocarea terminalului se solicită ulterior perioadei minime prevăzute în contractul de servicii de comunicații încheiat între operator și client;
- c) deblocarea terminalului se solicită de către un client beneficiar de servicii preplătite.

(3) În situația prevăzută la alin.(2) lit.a), tariful pentru deblocarea terminalului va cuprinde contravaloarea costului de deblocare, precum și penalitatea percepută de operator pentru deblocarea anticipată a terminalului în interiorul perioadei minime contractuale.

(4) În situația prevăzută la alin.(2) lit.b) și c), tariful pentru deblocarea terminalului va cuprinde contravaloarea costului de deblocare.

(5) Deblocarea terminalului se realizează în termen de maxim 15 zile lucrătoare de la solicitarea clientului adresată operatorului de la care a achiziționat terminalul.

(6) Deblocarea terminalului se asigură de către operatori pe parcursul duratei medii de utilizare a terminalului menționată de producător în certificatul de garanție a terminalului. Ulterior, deblocarea va

fi oferită în măsura în care există resurse tehnice disponibile de deblocare cu respectarea principiului nediscriminării clienților aflați în situații similare.

Intrare în vigoare

Prezentul cod intră în vigoare la data de 1 septembrie 2009.

Semnatori,

S.C. VODAFONE ROMÂNIA S.A.
Președinte și Director General

Liliana SOLOMON

S.C. ORANGE ROMÂNIA S.A.
Director General

Thierry MILLET

S.C. COSMOTE ROMANIAN MOBILE TELECOMMUNICATIONS S.A.
Director General

Stefanos THEOCHAROPOULOS

S.C. TELEMobil S.A.
Director General

Jean Christophe BATAILLARD

S.C. ROMTELECOM S.A.
Director General

Georgios IOANNIDIS

S.C. RCS & RDS S.A.
Președinte Consiliu de Administrație

Alexandru OPREA

ASOCIAȚIA OPERATORILOR MOBILI DIN ROMÂNIA
Director Executiv

Liviu POPESCU

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU ADMINISTRARE ȘI REGLEMENTARE ÎN COMUNICAȚII
Președinte

Marius Cătălin MARINESCU